Verifone[®]

P400

Kurz-Bedienungsanleitung

Verwaltung

Rufen Sie das Hauptmenü auf.

Funktion	Navigation im Hauptmenü	Beschreibung
Kassenschnitt	Kassenschnitt └→ Kassenschnitt	Nur mit Händler-Passwort. Das Display zeigt Ihnen an, ob der Kassenschnitt erfolgreich war.
Erweiterte Diagnose	Diagnose └→ Erweiterte Diagnose	Limits, Datum, Uhrzeit etc. werden beim Netzbetreiberrechner angefordert und auf das Gerät übertragen.
Initialisierung	Diagnose └→ Initialisierung	Zwischen Gerät und Netzbetreiberrechner werden verschiedene Daten abge- glichen.
Passwörter ändern	Verwaltung └→ Händler └→ Systemdaten └→ Passworte	Nur mit Händler-Passwort.

Eingabe über die Display-Tastatur



Gerät reinigen

- i Verwenden Sie kein Scheuermittel und keine Kunststoff lösenden Reinigungsmittel.
- Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Netzstecker.
- Wischen Sie das Gerät mit einem feuchten Tuch ab, das Sie in Wasser mit mildem Spülmittel getaucht und gut ausgewrungen haben.

Hotline

i Wählen Sie die Funktion Support.

Wenden Sie sich mit weiteren Fragen zu Technik, Bedienung und Funktion des Geräts an die Hotline Ihres Service-Dienstleisters.

> Verifone GmbH Seilerweg 2f 36251 Bad Hersfeld www.verifone.com Germany info-germany@verifone.com November 2018 DOC435-023-DE-A Rev. A02

Verifone[®]

Kurz-Installations- und Bedienungsanleitung

Installation



Die nachfolgenden Hinweise dienen dem Schutz der PIN Eingabe und sind in jedem Fall umzusetzen. Sie gelten für Geräte mit und ohne Sichtschutz:

- Stellen Sie das Gerät so auf, dass ein Karteninhaber beim Stecken, Durchziehen oder Auflegen der Karte den Kartenleser vollständig im Blickfeld hat.
- Gestalten Sie den Kassenplatz so, dass andere die PIN-Eingabe durch den Karteninhaber nicht einsehen können. Dies erreichen Sie z. B. durch Anwinkeln des Geräts in einem Ständer.
- Richten Sie Abstandszonen vor dem Kassenplatz ein.
- Stellen Sie sicher, dass sich das PINPad des Geräts nicht im Sichtbarkeitsbereich installierter Sicherheitskameras befindet.

 Stellen Sie sicher, dass die PIN-Eingabe nicht über aufgestellte Spiegel beobachtet werden kann.

Bieten Sie im Kassenbereich Informationen über PIN-Sicherheit an.

Kabel anschließen



Die vollständigen Informationen zur Installation und Bedienung des Geräts finden Sie in der Installations- und Bedienungsanleitung, die Sie auf folgender Website herunterladen können: www.verifone.de/support

P400

Lieferumfang prüfen





Anschlüsse Multiport-Kabel



Stromanschluss

- Gefährdung durch Verwendung ungeeigneter Netzteile!
 - Betreiben Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie niemals ein beschädigtes Netzteil.



l/erifone[®]

Gerät in Betrieb nehmen

P400

Kurz-Installationsanleitung



Inbetriebnahme nicht erfolgreich / Inbetriebnahme neu starten



Verifone[®]

Display im Grundzustand (wenn das Gerät nicht am

Kassensystem angemeldet ist)

Bedienung

Display im Grundzustand (wenn das Gerät am Kassensystem angemeldet ist)

Soft-LEDs Soft-LEDs Statusleiste Statusleiste 20.10.16 20.10.16 Terminal betriebsbereit Bitte anmelden Zahlbereich Gerät ist nicht am Kassensystem angemeldet Gerät ist am Kassensystem angemeldet Verifone Verifone-Logo = Hauptmenü Menü Informationen Gerät im Stand-by-Modus Beschädigung der Touchscreen-Funktionalität durch Verwendung von einem Stift oder ähnlichen Drücken Sie eine Taste. Gegenständen! Bedienen Sie das Display nur mit dem Finger. Funktionen von Funktionstasten · Vorgang abbrechen \times Standard-Zahlung durchführen Im Hauptmenü: Rückwärtsspringen Eingabe korrigieren Das Terminal ist am Kassensystem angemeldet. Das Display • Zuletzt eingegebenes Zeichen löschen befindet sich im Grundzustand. Zeichen vor der Cursorposition löschen Lösen Sie die Kartenzahlung über das Kassensystem aus. · Im Grundzustand, wenn das Gerät nicht am Kassen-Stecken Sie nach Aufforderung die Karte oder ziehen Sie die system angemeldet ist: Hauptmenü aufrufen Karte durch den Magnetkartenleser. Eingabe bestätigen Abhängig von der Höhe des eingegebenen Betrags, der verein-0 barten Limits und der Konfiguration des Geräts bietet das Gerät Vorgang starten die bevorzugte Zahlungsart an. Im Hauptmenü: Nach unten navigieren Folgen Sie den Anweisungen am Display. Bei Ziffern-Eingabe: "00" Die Zahlung wird bearbeitet. · Im Hauptmenü: Nach oben navigieren Der Zahlbeleg wird am Kassensystem gedruckt. Ziehen Sie die Karte erst aus dem Gerät, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Hauptmenü aufrufen Kontaktlose Zahlung Wenn das Gerät am Kassensystem angemeldet ist: Drücken Sie nacheinander die Tasten 4, 2 und 6. Das Terminal ist am Kassensystem angemeldet. Das Display Wenn das Gerät nicht am Kassensystem angemeldet befindet sich im Grundzustand. ≡ ist Lösen Sie die Kartenzahlung über das Kassensystem aus. Drücken Sie die Funktionstaste **<** oder wählen Sie Folgen Sie den Anweisungen am Display. den Softkev. Halten Sie die Karte nahe an das Display. Geben Sie Ihr Passwort ein. Alle vier LEDs leuchten.

Ein Signal ertönt.

Der Zahlung wird bearbeitet.

Bestätigen Sie die Eingabe mit der Funktionstaste O oder dem Softkey O.